



## UBYTOVACÍ PORIADOK

### FLORAVILLA

1. V ubytovacom zariadení FloraVilla sa konkrétny apartmán (ďalej len „Apartmán“) rezervuje dopredu zaplatením ceny podľa cenníka, resp. podľa dohody. Zaplatením host' súhlasí s ubytovacím poriadkom a prehlasuje, že je s jeho obsahom, ako aj s GDPR, oboznámený. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu nástupu na pobyt. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, prevádzkovateľ Penziónu FloraVilla (ďalej len „prevádzkovateľ“) má právo odstúpiť od zmluvy a objednávky aj pred uplynutím dohodnutej doby.
2. Host' sa môže prihlásiť na pobyt v Apartmáne v dohodnutý deň príchodu od 15.00 hod. do 20.00 hod., prípadne po vzájomnej dohode prevádzkovateľa a host'a.
3. Recepčia penziónu nie je otvorená NON-STOP. Ak host' nenastúpi na pobyt v stanovenom čase, čipová karta od jeho Apartmánu bude uložená v bezpečnostnej schránke umiestnenej pri vchodových dverách penziónu. Čipovú kartu bude mať k dispozícii po zadaní overovacieho kódu zaslaného na diaľku prostredníctvom aplikácie, zaslaním SMS alebo e-mailovej notifikácie.
4. Host' je povinný v dohodnutý deň odchodu uvoľniť a opustiť Apartmán najneskôr do 11:00 hod. dohodnutého dňa odchodu, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.
5. Prevádzkovateľ poskytne ubytovanie a svoje služby len osobám starším ako 18 rokov.
6. Prevádzkovateľ môže odmietnuť ubytovať host'í, ktorí prišli vo väčšom počte ako bolo vopred dohodnuté v rezervácii.
7. Prevádzkovateľ môže ubytovať len host'a, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom host' predloží príslušnému zamestnancovi recepcie svoj platný preukaz totožnosti a Poskytovateľ mu vydá čipovú kartu slúžiacu na prístup do Apartmánu.
8. Prevádzkovateľ je oprávnený pri príchode host'a vyžadovať garanciu vo forme predautorizácie platobnej karty, prípadne zálohy v hotovosti. Výška požadovanej garancie je upravená Všeobecnými obchodnými podmienkami. Host' bez garancie kartou je povinný uhradiť ubytovanie pri príchode a zložiť depozit v uvedenej sume. Zároveň je host' bez garancie kartou povinný uhradiť všetky doplnkové služby penziónu bezprostredne po ich čerpaní. V prípade, že tento postup nerešpektuje, prevádzkovateľ môže od zmluvy odstúpiť, nakoľko host' porušil jeden z bodov ubytovacieho poriadku.
9. Každý host', ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný vyplniť a podpísať tlačivo o hlásení pobytu, ktoré vystaví zamestnanec recepcie na základe predloženého dokladu totožnosti. Všetky údaje v hlásení musia byť uvedené pravdivo a úplne.
10. Host' je povinný pri nasťahovaní sa do Apartmánu akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady nahlásiť na recepcii prevádzkovateľa ihneď po ich zistení. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie Apartmánu alebo jeho inventáru. V prípade, že prevádzkovateľ zistí poškodenie Apartmánu alebo jeho inventáru po ukončení pobytu host'a bez toho, aby host' na tieto skutočnosti upozornil vopred, je host'



povinný nahradiť prevádzkovateľovi škodu za poškodenie Apartmánu alebo jeho inventáru v plnom rozsahu.

11. Fajčenie v Apartmáne a vo všetkých ostatných vnútorných priestoroch penziónu je **ZAKÁZANÉ**. Zároveň platí prísny zákaz užívania omamných látok a drog. V prípade porušenia tohto zákazu má prevádzkovateľ právo uložiť hosťovi pokutu vo výške 300 EUR za každé zistené porušenie.
12. Ubytovanie v Apartmáne je povolené len osobám, ktoré nie sú nositeľmi epidemiologicky závažných chorôb a infekcií.
13. Host' súhlasí s tým, že do jeho Apartmánu počas celej doby trvania jeho prenájmu má právo vstupovať za účelom vykonania svojich pracovných povinností chyžná pre potreby vyčistenia Apartmánu, údržbár v prípade porúch v Apartmáne a manažér pre potreby kontroly Apartmánu. Ak tomu chce host' zabrániť, vyvesí z vonkajšej strany svojich dverí kartičku „NERUŠIŤ“. To neplatí, ak je vstup nevyhnutný v prípade, že to vyžaduje naliehavosť riešenia situácie, napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania, najmä ak sú tým rušení ostatní hostia a pod.
14. Prevádzkovateľ nezodpovedá za cennosti, šperky, peniaze a doklady, tak ako za veci vnesené hosťom do Apartmánu. Taktiež nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci hosťa v priestoroch a areáli penziónu. Rovnako prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené na majetku hostí. Toto sa vzťahuje aj na automobily, motocykle, bicykle, a pod.
15. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody, alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a klúdu v ubytovacích a odbytových priestoroch.
16. Ubytovanie domácich zvierat je povolené len po dohode s prevádzkovateľom za predpokladu, že majiteľ preukáže ich bezproblémový zdravotný stav a pobyt v penzióne s domácim zvierat'om ohlási vopred. Cena za ubytovanie zvierat sa účtuje podľa platného cenníka. V prípade poškodenia penziónu sú hostia povinní toto uhradiť v plnej výške.
17. V Apartmáne platí prísny zákaz prijímania návštev.
18. V Apartmáne, alebo v spoločenských miestnostiach prevádzkovateľa, host' nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do rozhlasových, alebo televíznych prijímačov, sušičov vlasov a iných elektrických spotrebičov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
19. Prevádzkovateľ neodporúča nechávať otvorené okno/ okná. Okná sú opatrené magnetmi a pri otvorenom okne (aj pri štrbinovom vetraní) je v Apartmáne automaticky vypnuté kúrenie, resp. chladenie a vzduchotechnika s rekuperáciou.
20. V Apartmáne, alebo v spoločenských miestnostiach prevádzkovateľa nie je hosťovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene hosťa a pri používaní osobnej elektroniky (notebook, mobil, tablet, detské monitory a pod.).
21. Pri používaní kuchynky v Apartmáne host' dbá na čistotu a poriadok.
22. Hostia sú povinní vykonať opatrenia na zabezpečenie poriadku a klúdu priamo v Apartmáne i v jeho bezprostrednej blízkosti a zároveň majú povinnosť dodržiavať nočný klúd v čase od 22:00 hod. – 06:00 hod. Je zakázané hlučne sa zabávať, spievať, nahlas počúvať televízny program, alebo iné audio/ video záznamy. Za dodržiavanie nočného klúdu zodpovedá host', ktorý si Apartmán prenajal.



23. Pri hrubom porušení ubytovacieho poriadku a po zvážení situácie je prevádzkovateľ oprávnený ohlásiť vzniknutú situáciu policajnej hliadke, prípadne vyzvať ubytovaných hostí k opusteniu Apartmánu bez nároku na vrátenie peňazí.
24. Hostom je zakázaný vstup do služobných priestorov prevádzkovateľa a do priestorov, kde sú skladované potraviny a pripravované jedlá a nápoje.
25. Za všetky škody spôsobené na majetku prevádzkovateľa zodpovedá hosť podľa všeobecne platných právnych predpisov.
26. Hosť je povinný pri každom odchode z Apartmánu uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, uzavrieť okná a pri odchode zavrieť dvere.
27. Hosť platí účet zvyčajne pri odchode. Účty sú splatné hneď pri predložení. Pri odchode z penziónu hosť na recepcii vráti všetky poskytnuté čipové karty. Za stratu čipovej karty alebo jej poškodenie je účtovaný poplatok 30 EUR.
28. Za ubytovanie, požičané predmety a ostatné služby využité v penzióne je hosť povinný platiť ceny v súlade s platným cenníkom.
29. O sťažnostiach a reklamáciách, alebo prípadných návrhoch na zlepšenie činnosti penziónu sa vedie evidencia u prevádzkovateľa. Na každú sťažnosť odpovedá písomne alebo elektronicky. Kniha prianí a sťažností je k dispozícii na recepcii.
30. V penzióne je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený prevádzkový poriadok, požiarneho evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z penziónu. Hostia sú povinní počas svojho pobytu riadiť sa týmito inštrukciami.
31. Hosť súhlasí, aby prevádzkovateľ v súlade so Zákonom č. 52/1998 Z. z. o ochrane osobných údajov spracoval jeho údaje. Poskytnuté osobné údaje hosta môže prevádzkovateľ spracovávať výlučne v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a ďalších služieb.
32. V prípadoch neupravených týmto ubytovacím poriadkom platia Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa.

**FloraVilla, Rajecké Teplice**  
**01.07.2023**