



## Ochrana osobných údajov (GDPR)

### Informácie o spracúvaní osobných údajov pre hostí FloraVilla

Riadne spracúvanie vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou. V súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, týmto poskytujeme informácie týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), ako aj Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Tu sa okrem iného dozviete, aké vaše osobné údaje spracúvame, na aký účel, na akom právnom základe, komu môžu byť poskytnuté a aké sú vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním.

#### Kto spracúva vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje ako Prevádzkovateľ spracúva spoločnosť **boneos, s.r.o.**, IČO: 35 893 451, so sídlom: Osloboditeľov 3, 013 13 Rajecké Teplice, zapísaná v obchodnom registri OS Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 61893/L (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

#### Aké vaše osobné údaje spracúvame?

Prevádzkovateľ o vás, prípadne iných osobách uvedených v rezervácii pobytu spracúva iba nevyhnutné osobné údaje potrebné na to, aby sme vám mohli zabezpečiť objednané služby a plniť si všetky zákonné a zmluvné povinnosti s tým súvisiace, t. j. spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa, IBAN, číslo dokladu totožnosti.

#### Na aký účel a na akom právnom základe spracúva Prevádzkovateľ vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu Prevádzkovateľ spracúva:

- pri plnení zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste,
- na účel identifikácie klienta pri uzatvorení, plnení a ukončení tejto zmluvy,
- na účel plnenia zmluvných záväzkov Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy (najmä na prijatie a zaevidovanie objednávky a rezervácie pobytu, vybavenie objednávky a rezervácie, vydania účtovného dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy a prípadnej reklamácie).

Pre tieto účely je poskytnutie vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je nevyhnutné na uzavretie zmluvy a jej následné plnenie. Bez týchto údajov by sme neboli schopní túto zmluvu s vami vôbec uzavrieť a plniť práva a povinnosti z nej vyplývajúce.

#### Budú vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?

Vaše osobné údaje nesprístupňujeme žiadnym tretím osobám.



### **Ako dlho budú vaše osobné údaje na tento účel spracúvané?**

Vaše osobné údaje uschováva Prevádzkovateľ po dobu trvania vášho zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a po jeho ukončení do vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich či súvisiacich s ním.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uschovávať osobné údaje, resp. je uschovávanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie zo zmluvy, okamžite vaše osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov.

### **Aké sú vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?**

Na základe písomnej žiadosti (poštou alebo elektronickými prostriedkami) ste oprávnený (i) požadovať prístup k vašim osobným údajom, (ii) žiadať opravu vašich osobných údajov, (iii) žiadať o výmaz vašich osobných údajov, (iv) požadovať obmedzenie spracúvania, (v) namietat' proti spracúvaniu, (vi) požadovať prenos vašich osobných údajov a (vii) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava. Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Dotknutá osoba môže požiadať aj o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť iba za predpokladu, že dotknutá osoba hodnoverne preukáže svoju totožnosť.

S vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov: písomne na adresu Prevádzkovateľa alebo emailom na adrese [info@floravilla.sk](mailto:info@floravilla.sk).

### **Ako spracúvame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje spracúvame v Knihe ubytovaných hostí a v rezervačnom systéme.

### **Dochádza pri spracúvaní vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?**

Pri spracúvaní vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

### **Záverečné ustanovenia**

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde u prevádzkovateľa k zmene spracúvania osobných údajov. Každá zmena bude zverejnená na [www.floravilla.sk](http://www.floravilla.sk).

Tieto zásady ochrany osobných údajov pre hostí FloraVilla nadobúdajú platnosť dňom otvorenia prevádzky penziónu FloraVilla, t. j. dňom 01.07.2023.